

## Politica per la Qualità e per l'Ambiente

La Direzione di Environment Park SpA si impegna a garantire la qualità del servizio, la soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento.

A tal fine, Environment Park SpA è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente finalizzato a:

- identificare i margini di miglioramento della qualità del servizio erogato e definire le azioni necessarie a tale scopo;
- definire in modo puntuale le esigenze dei clienti e soddisfarle in modo completo;
- valutare e gestire le implicazioni del cambiamento climatico nelle attività;
- assicurare il completo rispetto delle disposizioni di carattere normativo applicabili alla propria organizzazione in materia di ambiente;
- misurare e migliorare in modo continuo le prestazioni qualitative ed ambientali delle proprie attività e dei propri processi;
- stabilire obiettivi e traguardi qualitativi ed ambientali coerenti con la Politica per la Qualità e l'Ambiente definita;
- selezionare ed assistere le organizzazioni che intendono insediarsi all'interno del Parco, sensibilizzandole ad una corretta gestione ambientale delle proprie attività;
- organizzare attività per l'informazione e la sensibilizzazione delle imprese e dei consumatori sull'importanza di uno sviluppo compatibile con l'ambiente;
- incoraggiare ogni iniziativa dedicata alla tutela dell'ambiente;
- prestare la dovuta attenzione alle opinioni ed alla sensibilità della comunità locale rispetto agli aspetti ambientali delle proprie attività

## Obiettivi per la Qualità e per l'Ambiente

Il Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente adottato da Environment Park SpA è finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- il mantenimento della conformità alla norma ISO 9001:2015
- il mantenimento della conformità alla norma ISO 14001:2015
- la riduzione dei reclami provenienti dai clienti
- la minimizzazione delle non conformità rilevate in fase di erogazione del servizio
- l'utilizzo efficiente e razionale dell'energia, privilegiando l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili
- la riduzione del consumo di materiali e la massimizzazione dell'utilizzo di materiali e prodotti riciclati o riutilizzabili

Environment Park, 30 maggio 2024

Il Presidente  
**ENVIRONMENT PARK S.p.A.**  
Presidente  
Giacomo Fortas  
**Giacomo Fortas**

